

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti **BAIB s.r.o.**,

IČO 195 61 571,

se sídlem: Radniční 133/1, 370 01 České Budějovice,

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 33378 (dále jen „**Společnost**“),

pro poskytování služeb prostřednictvím aplikace s názvem Baib a internetového portálu umístěného na adresách www.baib.ai a app.baib.ai

1. Úvodní ujednání

- 1.1. Společnost poskytuje aplikaci s názvem BAIB, která je dílem Společnosti ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Aplikace**“ a „**autorský zákon**“). Společnost tyto služby též inzeruje a provozuje na webových stránkách umístěných na adresách: www.baib.ai, aplikace.baib.ai (dále jen „**Webové stránky**“).
- 1.2. Společností poskytované služby spočívají v tom, že uživatelé si prostřednictvím Aplikace, která je dostupná zdarma, u Společnosti zaregistrují uživatelský účet. Následně si mohou v aplikaci prohlédnout AI experty. Tito AI experti jsou z technického hlediska specializovaní ChatGPT agenti. Byli vytvořeni a otestováni společností BAIB s.r.o. (dále jen „**Služba**“).
- 1.3. Společnost poskytuje Služby fyzickým osobám, fyzickým osobám – podnikatelům a právnickým osobám, které si u Společnosti prostřednictvím Aplikace zaregistrují níže popsáním způsobem uživatelský účet. Uživatel může být spotřebitelem (dále jen „**Uživatel**“).
- 1.4. S ohledem na výše uvedené vydává Společnost podle § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“), které upravují vzájemná práva a povinnosti ve smluvních vztazích mezi Společností a Uživatelem, a to zejména práva a povinnosti ze smlouvy o poskytování digitálního obsahu ve smyslu § 2389a a násl. občanského zákoníku (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.5. Práva a povinnosti Společnosti a Uživatele, které nejsou výslovně upraveny těmito Podmínkami, se řídí příslušnými právními předpisy České republiky, zejména občanským zákoníkem a právními předpisy Evropské unie. Ujednání odchylná od Podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ujednáními těchto Podmínek.
- 1.6. Znění těchto Podmínek může Společnost měnit či doplňovat. Tímto ujednáním nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění těchto Podmínek.
- 1.7. Ujednání těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.8. V případě, že Uživatel není spotřebitelem, se nepoužijí ustanovení § 2389a až § 2389u občanského zákoníku a všechna práva a povinnosti se řídí těmito Podmínkami

2. Registrace a Uživatelský účet

- 2.1. Na základě registrace Uživatele provedené prostřednictvím Webových stránek může Uživatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní v Aplikaci. Registrací získá přístup k nabídce AI expertů (ChatGPT agentů), kteří jsou dostupní ke zhlédnutí a následnému vyzkoušení (dále jen „**Uživatelský účet**“).
- 2.2. Aplikace Baib slouží výhradně k prohlížení a výběru AI expertů. Uživatelé s nimi nepracují přímo v aplikaci Baib, ale jsou směřováni k testování a používání těchto expertů přímo v aplikaci ChatGPT.
- 2.3. A proto Aplikace Baib nemůže nést zodpovědnost za případné technické výpadky nebo změny v aplikaci ChatGPT. Uživatel toto bere na vědomí.
- 2.4. Před provedením registrace je Uživatel povinen seznámit se s těmito Podmínkami. Provedením registrace vyjadřuje Uživatel svůj souhlas se zněním těchto Podmínek a zavazuje se je dodržovat. Pokud Uživatel se zněním těchto Podmínek nesouhlasí, je povinen neprodleně opustit Webové stránky a Aplikaci a žádným způsobem Webové stránky a Aplikaci nepoužívat.
- 2.5. Při registraci je Uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje v Uživatelském účtu je Uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do [10] dnů od jejich změny. Aktualizaci údajů může Uživatel provést prostřednictvím svého Uživatelského účtu. Údaje uvedené Uživatelem v Uživatelském účtu jsou Společností považovány za správné.
- 2.6. Po úspěšné registraci odešle Společnost Uživateli na e-mailovou adresu, kterou při registraci uvedl, e-mailovou zprávu s odkazem pro dokončení registrace. Pokud Uživatel klikne na tento odkaz, je registrace dokončena a Společnost Uživateli zašle další e-mailovou zprávu s přihlašovacími údaji do Uživatelského účtu.
- 2.7. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho Uživatelského účtu.
- 2.8. Uživatel není oprávněn umožnit využívání Uživatelského účtu třetím osobám. Porušení tohoto ujednání je podstatným porušením Smlouvy a opravňuje Společnost k okamžitému zrušení Uživatelského účtu.
- 2.9. Společnost může zrušit Uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Uživatel svůj Uživatelský účet déle, než jeden rok nevyužívá, či v případě, kdy Uživatel poruší své povinnosti ze Smlouvy (včetně Podmínek).
- 2.10. Uživatel bere na vědomí, že Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Společnosti, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. Uzavření Smlouvy

- 3.1. Veškerá prezentace Služby umístěná na Webových stránkách a v Aplikaci je informativního charakteru a Společnost není povinna uzavřít ohledně těchto Služeb Smlouvu. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

- 3.2. Webové stránky a Aplikace obsahují informace o Službě, včetně uvedení cen. Ceny jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na Webových stránkách a v Aplikaci. Ceny nejsou přizpůsobovány osobě Uživatele na základě automatizovaného rozhodování. Tímto ujednáním není omezena možnost Společnosti uzavřít Smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.3. Obsahem Smlouvy je zejména závazek Společnosti zpřístupnit Uživateli aplikaci Baib a zajistit funkčnost nabízených AI expertů. Funkčností se rozumí zejména to, že bude prakticky a technicky možné tyto AI experty kdykoliv používat v aplikaci ChatGPT. Vyjma technických závad nebo údržby přímo v aplikaci ChatGPT.
- 3.4. Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory apod.) si hradí Uživatel sám.

4. Obchodní model společnosti BAIB s.r.o.

- 4.1. Uživatel má registraci do aplikace Baib zdarma.
- 4.2. Pokud si uživatel vybere AI experta, který mu vyhovuje, může si v aplikaci zakoupit **místo v týmu**, do kterého tohoto experta zařadí. Místo v týmu se platí měsíčně a uživatelé mohou měsíční předplatné kdykoliv zrušit. V případě zrušení předplatného může uživatel nadále využívat AI experta do konce aktuálního fakturačního období..
- 4.3. Uživatel má možnost zakoupit více míst v týmu podle počtu AI expertů, které chce používat. Každé místo je samostatně placeno na měsíční bázi. (dále jen „**Najmutí AI expertů**“)
- 4.4. Uživatel může na toto místo **dosadit jiného AI experta vždy po uplynutí měsíčního období**. Uživatel je v aplikaci informován kdy tuto změnu může provést.
- 4.5. Speciální produkt - Ultimátní tým = Speciálním produktem je tzv. Ultimátní tým, kde uživatel za zvýhodněnou cenu získá přístup ke všem dostupným AI expertům. Zároveň bude mít přístup i k novým AI expertům, které společnost BAIB s.r.o. vytvoří a přidá do aplikace.
- 4.6. Pokud Uživatel neobnoví své placené členství (tj. nezaplatí poplatek za další měsíc), jeho AI experti přestanou v aplikaci ChatGPT fungovat.
- 4.7. Najmutí AI expertů není automaticky obnovováno, nýbrž je obnoveno až v případě, že Uživatel uhradí poplatek uvedený na Webových stránkách. Uživatel, který nezaplatil poplatek za příslušný kalendářní měsíc, má však stále přístup ke svému Uživatelskému účtu.
- 4.8. Společnost si vyhrazuje práva kdykoliv měnit ceny. V případě takové změny je Společnost povinna ji bez zbytečného odkladu oznámit všem Uživatelům prostřednictvím e-mailových adres, které uvedli při registraci.

5. Platební podmínky

- 5.1. Aktuální ceny za místo v týmu nebo za Ultimátní tým jsou uvedeny v aplikaci při nákupním procesu nebo v ceníku na webových stránkách www.baib.ai. Uživatel může platit jedním z následujících způsobů:

a) bezhotovostně platební kartou.

Společnost od Uživatele nepožaduje zálohu či jinou obdobnou platbu.

- 5.2. Služba je poskytována na počkání. Společnost nevydává písemné potvrzení o převzetí objednávky.
- 5.3. Společnost neposkytuje záruku za jakost Služby nad rámec zákonných práv z vadného plnění podle § 2389f a násl. občanského zákoníku.
- 5.4. Společnost přijímá platby pouze v měně CZK (česká koruna). AI experty Společnost zpřístupní pro používání v aplikaci ChatGPT bez zbytečného odkladu po připsání platby na účet Společnosti.

6. Propojení aplikace ChatGPT a aplikace BAIB

- 6.1. Jakmile si uživatel vybere a nahraje AI experta (ChatGPT agenta) z aplikace BAIB do svého účtu v aplikaci OpenAI ChatGPT, probíhá ověření AI experta prostřednictvím speciálního elektronického klíče, který se propojuje s aplikací BAIB.
- 6.2. Uživatel musí toto ověření potvrdit v aplikaci ChatGPT. Po potvrzení ověření je uživateli odemčeno zdarma 30 dotazů (počet dotazů zdarma může být změněn a společnost si vyhrazuje právo tento počet kdykoliv upravit).
- 6.3. Po vyčerpání dotazů zdarma začne AI expert při každém dotazu automaticky ověřovat, zda má uživatel zakoupené místo v týmu pro tohoto AI experta v aplikaci BAIB. Toto ověření probíhá na pozadí bez nutnosti dalšího potvrzení uživatelem.

7. Doba trvání Smlouvy

- 7.1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou a je ukončena uplynutím jednoho roku ode dne uzavření Smlouvy.
- 7.2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna Smlouvu vypovědět. Ustanovení § 1829 občanského zákoníku se nepoužije.
- 7.3. Uživatel, který je spotřebitelem, tímto poskytuje Společnosti výslovný souhlas s tím, aby mu poskytla AI experty před uplynutím lhůty 14 dnů pro odstoupení od Smlouvy. Současně Uživatel, který je spotřebitelem, tento souhlas poskytuje zaškrtnutím pole „*Souhlasím s obchodními podmínkami.*“. Společnost si vyhrazuje právo neposkytnout Službu Uživateli, který je spotřebitelem a který neposkytl výše uvedený souhlas. Uživatel, který je spotřebitelem, je srozuměn s tím, že v takovém případě zaniká jeho právo na odstoupení od Smlouvy.
- 7.4. Uživatel, který je spotřebitelem, může od Smlouvy odstoupit v případě podle § 2389h občanského zákoníku, tedy je-li Společnost v prodlení se zpřístupněním AI expertů a Společnost svou povinnost nesplní ani poté, co ji Uživatel, který je spotřebitelem, vyzve k plnění nebo v dodatečně lhůtě, na které se Společnost s Uživatelem, který je spotřebitelem, dohodli. AI experti nejsou poskytováni na hmotném nosiči. Uživatel, který je spotřebitelem, může takto od Smlouvy odstoupit vyplněním a zasláním elektronickou formou vzorového formuláře pro odstoupení od Smlouvy, který je přílohou těchto Podmínek, na info@baib.ai.
- 7.5. Pokud Uživatel, který je spotřebitelem, odstoupí od Smlouvy podle předchozího odstavce, Společnost mu bez zbytečného odkladu vrátí uhrazené poplatky a odstraní jeho Uživatelský účet. Při odstoupení od Smlouvy musí Uživatel, který je spotřebitelem, poskytnout Společnosti

úhradu podle § 1834 občanského zákoníku, neboť Společnost neuzavírá Smlouvy s Uživateli, kteří neposkytnou souhlas uvedený v čl. 7.3. těchto Podmínek.

8. Garance vrácení peněz

8.1 Protože nám záleží na vaší spokojenosti, poskytujeme vám možnost **až 30 dní** od zakoupení místa pro AI experty odstoupit od smlouvy v případě, že nejste se službou/produktem spokojeni.

8.2 Odstoupení od smlouvy v případě nespokojenosti zašlete elektronickou formou na info@baib.ai s prohlášením, že od smlouvy odstupujete a s přiložením kopie faktury/daňového dokladu a data nákupu.

8.3 Peníze Vám budou vráceny stejným způsobem, jako byly obdrženy, a to do 30 dnů od doručení emailu s odstoupením od smlouvy a zaslání potvrzení o přijetí opravného daňového dokladu na naši emailovou adresu. Po obdržení žádosti dojde automaticky k deaktivaci Vašeho přístupu k produktu/službě.

9. Ochrana osobních údajů

9.1. Společnost je povinna zajistit bezpečnost osobních údajů Uživatele a zpracovávat je v souladu s platnými právními předpisy. Bližší informace jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů Společnosti, které jsou dostupné na Webových stránkách.

9.2. Svou informační povinnost vůči Uživateli ve smyslu článku 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) související se zpracováním osobních údajů Uživatele pro účely plnění Smlouvy a pro účely plnění veřejnoprávních povinností Společnosti plní Společnost prostřednictvím zvláštního dokumentu uvedeného v předchozím článku těchto Podmínek.

10. Náhrada újmy

10.1. Společnost nenese odpovědnost za jakoukoliv újmu vzniklou v důsledku nesprávných, neaktuálních nebo neúplných informací poskytnutých Uživatelem, v důsledku výpadku Webových stránek nebo Aplikace z důvodu technických problémů Společnosti nebo třetí osoby, ani v důsledku jiných okolností mimo kontrolu Společnosti (vyšší moc).

10.2. Společnost není odpovědná za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti se způsobem, jakým Uživatel naložil s informacemi získanými prostřednictvím Služby.

10.3. Uživatel se zavazuje nahradit Společnosti jakoukoliv újmu, která by Společnosti vznikla v důsledku porušení Smlouvy vč. těchto Podmínek Uživatelem, a to zejména v důsledku porušení povinnosti poskytnout Společnosti správné, pravdivé a aktuální informace.

11. Práva z vadného plnění

11.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 2389f občanského zákoníku a popř.

zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Uživatel, který je spotřebitelem může vytýkat vady, které se projeví ve lhůtě do 2 let od zpřístupnění výstupu.

- 11.2. Pokud Uživatel zjistí, že Služba má vadu, je povinen tuto vadu oznámit Společnosti bez zbytečného odkladu. Společnost je v takovém případě povinna vadu Služby odstranit, opravit, doplnit, co chybí. Společnost neposkytuje slevu z poplatků.
- 11.3. Společnost Uživatele upozorňuje a Uživatel je srozuměn s tím, že pro řádné poskytnutí a fungování Služby je na straně Uživatele potřeba vyhovující technické a programové vybavení a síťové připojení, a tedy že pokud vznikla vada Služby z důvodu absence těchto požadavků, nemá Společnost povinnost prokázat, že je digitální obsah poskytován bez vad.

12. Změna poskytované služby, ostatní ujednání

- 12.1. Společnost může kdykoli přidávat, měnit nebo odebírat funkce či vlastnosti Služby, upravovat nebo zavádět omezení pro jiné funkce, a to na základě oprávněných důvodů, kterými jsou např. dodržování zákonných povinností v oblasti umělé inteligence či vylepšení stávajících funkcí Služby.
- 12.2. V přiměřené době před provedením výše uvedené změny Služby zašle Společnost o takové změně Uživatelům e-mailem oznámení na adresy uvedené při registraci. Pokud má dojít k takové změně Služby, která zhoršuje přístup Uživatele k digitálnímu obsahu nebo jeho užívání nikoli jen nevýznamně, upozorní Společnost Uživatele v přiměřené době před provedením změny e-mailem na adresu uvedenou při registraci také na čas provedení změny a na právo vypovědět Smlouvu do 30 dnů ode dne, kdy byl o změně vyrozuměn nebo od okamžiku, kdy byl digitální obsah změněn, podle toho, co nastane později. Pro vypověď Smlouvy se použije § 2389n až 2389p občanského zákoníku.

13. Závěrečná ujednání

- 13.1. Společnost není ve vztahu k Uživateli vázána žádnými kodexy chování.
- 13.2. Případné stížnosti nám zasílejte e-mailem na info@baib.ai. Informaci o vyřízení stížnosti Společnost zašle na e-mail, ze kterého Uživatel stížnost odeslal. Jiná pravidla pro vyřizování stížností Společnost nestanovuje.
- 13.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušný Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Spotřebitelské spory lze řešit i on-line na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
- 13.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika na adrese Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 13.5. Uživatel se může obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním občanského zákoníku a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

- 13.6. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak smluvní strany sjednávají, že se vztah řídí právním řádem České republiky. Volbou práva podle předchozí věty není Uživatel, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit a jež by se v případě absence volby práva jinak použila podle článku 6 odst. 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008, o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
- 13.7. Je-li některé ujednání těchto Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto takového ujednání nastoupí ujednání, jehož smysl se neplatnému nebo neúčinnému ujednání co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ujednání není dotčena platnost či účinnost ostatních ujednání Podmínek.
- 13.8. Smlouva včetně Podmínek je Společností archivována v elektronické podobě a není přístupná.
- 13.9. Kontaktní údaje Společnosti: adresa sídla Radniční 133/1, 370 01 České Budějovice, Česká republika; adresa elektronické pošty: info@baib.ai, telefonní číslo: +420 725 564 409. Společnost neposkytuje jiný prostředek on-line komunikace.
- 13.10. Tyto Podmínky a Smlouva mohou být pro Uživatele přeloženy do jiných jazyků. V případě rozdílů mezi těmito překlady a verzemi Podmínek či Smlouvy v českém jazyce mají přednost česká znění.
- 13.11. Znění těchto Podmínek může Společnost měnit či doplňovat. Tímto ujednáním nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění těchto Podmínek.
- 13.12. Pro případ jakýchkoliv sporů vzniklých v souvislosti se Smlouvou, s Podmínkami nebo se Zásadami ochrany osobních údajů se smluvní strany dohodly na tom, že pro řešení takových sporů budou příslušné soudy České republiky.

BAIB s.r.o.

Radniční 133/1

České Budějovice, 370 10

Příloha:

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát:

BAIB s.r.o.

Radniční 133/1

370 01 České Budějovice

E-mail: info@baib.ai

Datum: [DD/MM/RRRR]

Věc: Odstoupení od smlouvy

Já, níže podepsaný/á [Jméno a příjmení], bytem [Adresa], tímto oznamuji, že odstupuji od smlouvy o poskytování služeb prostřednictvím aplikace BAIB, uzavřené dne [Datum uzavření smlouvy].

Důvod odstoupení (volitelné):

[Uveďte důvod, pokud chcete]

Datum uzavření smlouvy: [DD/MM/RRRR]

Žádám o vrácení všech uhrazených poplatků na účet číslo [Číslo bankovního účtu].

S pozdravem,

Podpis: _____

[Jméno a příjmení]

[Telefonní číslo]

